МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Код и наименование направления подготовки или специальности	44.03.05- Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Образовательная программа	Русский язык и Литература

Махачкала – 2025

Всего по направлению 44.03.05- Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) профили Русский язык и Литература по очной и заочной формам проходят обучение 491 студент (очно –166 заочно – 325). Для опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик была составлена анкета из 17 вопросов. В опросе участвовали студенты 3,4,5 курсов. Из 288 студентов указанных курсов (очно – 101, заочно – 187) в опросе приняли участие 165 человек (очно – 90, заочно – 75).

Вопросы анкеты:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

3. Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Выберите один из вариантов ответа:

6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.

7. Условия по организации питания обучающихся.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

9. Наличие дополнительных образовательных программ

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе во всероссийских и международных, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других

массовых мероприятиях.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников.

14. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников.

Выберите один из вариантов ответа:

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности оценивался по шкале:

- отлично, полностью удовлетворен(а);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков скорее удовлетворен;

- удовлетворительно, но со значительными недостатками

- плохо, не соответствует минимальным требованиям

- неудовлетворительно, не устраивает.

Цель опроса - изучение мнения обучающихся об условиях обучения, организации образовательного процесса, качестве предоставляемых образовательных услуг и доступности необходимой поддержки. Результаты опроса использованы для анализа сильных сторон образовательной среды и определения направлений ее дальнейшего совершенствования.

По данным представленной таблицы, по 17 оцениваемым показателям доля ответов «Отлично» составляет от 41,3% до 62%, а ответов «В целом хорошо» — от 27% до 36%. В совокупности положительные оценки по отдельным показателям находятся в диапазоне 84,5–97,1%. Доля ответов «Плохо» и «Неудовлетворительно» невелика и по большинству показателей

составляет 2 – 10,5%.

Наиболее высокие оценки получили:

доступность взаимодействия с обучающимися и родителями – 97%;

компетентность и грамотность преподавателей – 95 %;

доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников — 90,1% положительных оценок;

готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым — 90,1%;

удовлетворенность качеством образовательных услуг — 90%;

полнота и актуальность информации об организации — 94%.

Также положительно оцениваются возможности творческого и спортивного развития обучающихся, сведения о педагогических работниках и дополнительные образовательные программы. По этим направлениям суммарная доля ответов «Отлично» и «В целом хорошо» составляет около 92–94%.

Вопрос о об удовлетворенности условиями образовательного процесса, результаты свидетельствуют о преимущественно положительном восприятии обучающимися условий, созданных в ДГПУ им. Р. Гамзатова. Материально-техническое и информационное обеспечение получило 89% положительных оценок. Условия для индивидуальной работы с обучающимися также получили положительные оценки – 84,5%.

Положительно оценены условия, связанные с охраной и укреплением здоровья, организацией питания, возможностями получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. При этом ответы показывают, что отдельные аспекты этих направлений могут стать предметом дальнейшего внимания университета.

Вопрос об оценке взаимодействия и поддержки, обучающихся получил высокие показатели доброжелательности и компетентности преподавателей и сотрудников отражают благоприятную основу для взаимодействия участников образовательного процесса. Доля положительных ответов по этим направлениям составляет соответственно 95% и 94%.

Доступность взаимодействия с обучающимися и родителями получила 97% положительных оценок. Результат указывает на то, что в целом

позитивную оценку коммуникации и доступности взаимодействия с университетом.

Вопрос об удовлетворенности качеством образовательных услуг составляет 90,1% положительных оценок. Готовность обучающихся рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 90,1%. Эти показатели можно рассматривать как свидетельство общего доверия к факультету и университету в общем и положительного восприятия предоставляемых образовательных услуг.

Результаты опросов студентов по программе подготовки, направления 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) профили Русский язык и Литература

Таблица 1

№	Показатель	Отлично,%	В целом хорошо,%	Удовлетворительно, %	Плохо, %	Неудовлетворительно,%	Положительные ответы, всего,%
1	Полнота и актуальность информации об организации ,включая сведения о педагогических работников	55	28,3	8,9	5,8	4	90,2
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	60,2	26,4	6,2	4,2	3	92,8
3	Доступность взаимодействия с обучающимися и родителями	55,2	35,8	6,1	1,9	2	97,1
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	45,6	33,4	6,9	10	4,1	85,9
5	Материально-техническое и информационное обеспечение	48	33	5,6	9,4	4,2	86,6
6	Условия для охраны и укрепления здоровья	52,5	31,6	6	5,4	4,5	90,1
7	Условия организации питания обучающихся	44,3	35,4	4,8	10,5	5	84,5

8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	41,3	36,4	4,9	10,4	5,1	84,5
9	Наличие дополнительных программ	52	34	4,1	6	3,9	90,1
10	Возможности для развития творческих способностей и участия в мероприятиях	62	27,2	5,8	3,4	1,6	95
11	Возможность получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	43,1	36	5,4	9,4	6,1	84,5
12	Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	44	35	5,4	8,3	7,2	84,5
13	Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	53,2	33	3,9	5,5	4,4	90,1
14	Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников	62	27	6	2,6	2,4	95
15	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	49,4	30,6	6,6	10	3,4	86,6
16	Удовлетворенность качеством образовательных услуг	50,5	33,6	6	6,1	3	90,1
17	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	50,5	33,6	6	5,6	4,3	90,1

Анализ показателей в соответствии с требованиями ФГОС ВО
44.03.05 Русский язык и Литература

Таблица 2

№	Показатель и положительные ответы	Возможная интерпретация	Связь с требованиями ФГОС ВО
1	Полнота и актуальность информации об организации — **90,2%**	Высокая доля положительных ответов может указывать, что обучающиеся в целом находят необходимые сведения об организации и её деятельности. Оставшиеся 10% ответов могут быть связаны с трудностью поиска отдельных документов, неравномерной актуализацией разных разделов сайта или недостаточной заметностью изменений.	Информационная доступность поддерживает организацию образовательной деятельности и информирование студентов о её условиях. Это созвучно требованиям к организации реализации образовательной программы, однако показатель сам по себе не подтверждает соответствие сайта всем нормативным требованиям.
2	Наличие сведений о педагогических работниках — **92,8%**	Результат свидетельствует о преимущественно положительном восприятии доступности информации о преподавательском составе. Возможное объяснение оставшихся ответов — неполнота отдельных профилей, сложность поиска сведений или недостаточная	Кадровое обеспечение относится к необходимым условиям реализации программы. ФГОС устанавливает требования к кадровому обеспечению, но не сводит их к наличию информации на сайте.

		актуальность ин-формации.	
3	Доступность взаимодействия с учащимися и родителями — **97,1 %**	Большинство респондентов, вероятно, считают доступными основные способы взаимодействия с организацией. Нейтральные и отрицательные оценки могут отражать неудобство каналов связи, длительное ожидание ответа или неясность того, куда направлять запрос. В вузовском опросе желательно уточнить формулировку: для студентов актуальнее взаимодействие с обучающимися, а упоминание родителей может быть неприменимо к части аудитории.	Обратная связь способствует организации образовательного процесса и сопровождению обучающихся. Для подготовки педагогов профессионального обучения значима также способность будущего специалиста выстраивать конструктивную коммуникацию.
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений — **85,9%**	Показатель остаётся положительным, но находится ниже ряда других оценок. Это может указывать не столько на неудовлетворённость результатом рассмотрения обращений, сколько на недостаточную прозрачность этапов, сроков или статуса об-ращения. Для уточнения следует анализировать сроки ответов и со-держание повторных обращений.	Доступность обратной связи относится к организационным условиям обучения и поддерживает защищённость прав участников образовательных отношений. Прямого вывода о соблюдении всех процедур только по этому показателю сделать нельзя.
5	Материально-техническое и информационное обеспечение — **86,6%**	Большинство студентов оценивают обеспечение положительно. Разброс оценок может быть связан с тем, что потребности отличаются в зависимости от профиля, дисциплины и вида занятий: например, практические занятия могут предъявлять иные требования к оборудованию, чем лекционные.	ФГОС предусматривает наличие материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения, необходимого для реализации программы. Для направления 44.03.02 Психология и социальная педагогика особенно важна связь ресурсов с профилем подготовки и практико-ориентированными занятиями.

6	Условия для охраны и укрепления здоровья — **90,1%**	Высокая доля положительных оценок может свидетельствовать о в целом благоприятном восприятии соответствующих условий. Единичные негативные оценки требуют проверки конкретных аспектов — доступности помещений, санитарно-бытовых условий, расписания или информирования о доступной помощи.	Безопасные условия и охрана здоровья являются значимой частью организации образовательной деятельности. Опрос отражает мнение студентов, но для оценки соответствия требованиям необходимы также документы и проверка фактических условий.
7	Условия организации питания — **84,5%**	Это один из сравнительно низких результатов. Возможные факторы — ассортимент, стоимость, режим работы, доступность питания во время учебного расписания или особенности организации пространства. Эти версии следует проверять отдельно: таблица не показывает, какой именно аспект повлиял на ответы.	Показатель связан с общими условиями пребывания обучающихся в организации, но не является самостоятельной оценкой освоения образовательной программы или компетенций выпускника.
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися — **84,5%**	Положительная оценка большинства может отражать наличие консультаций и других форм поддержки. Остальные ответы могут быть связаны с трудностями записи, доступностью преподавателей, несовпадением графиков или неясностью порядка получения помощи.	Индивидуальная поддержка помогает обеспечить условия для освоения программы. Для педагогического направления она также соотносится с подготовкой специалистов, способных учитывать различия в образовательных потребностях обучающихся.
9	Наличие дополнительных образовательных программ — **90,1%**	Результат указывает на преимущественно положительное восприятие дополнительных возможностей обучения. Если часть студентов оценила показатель ниже, возможными при-чинами могут быть недостаточная информированность о программах, ограниченный выбор или несовпадение расписания с основной учёбой.	Дополнительные программы расширяют образовательную среду и могут поддерживать профессиональное и личностное развитие. Их наличие не заменяет требований к основной образовательной программе, установленной ФГОС.
10	Возможности творческого развития и участия в мероприятиях — **95%**	Большинство студентов оценивают такие возможности положительно. Различия в ответах могут зависеть от доступности мероприятий для разных курсов и профилей, информирования о них и возможности совмещать участие с учебной нагрузкой.	Воспитательная и внеучебная деятельность может содействовать развитию универсальных компетенции, коммуникативных и организационных навыков. Опрос не позволяет установить, насколько конкретные мероприятия обеспечивают достижение определённых компетенции.

11	Возможность получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи — **84,5%**	Результат положительный, но указывает на возможность дальнейшего улучшения информирования и доступности сопровождения. Возможные причины более сдержанных оценок — недостаточная осведомлённость о службах помощи, сложности записи или несоответствие времени консультаций расписанию.	Поддержка обучающихся соотносится с созданием необходимых условий для освоения программы и учётом индивидуальных потребностей. При оценке соответствия требованиям важно учитывать не только наличие служб, но и их фактическую доступность.
12	Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью — **84,5%**	Это наименьшая доля положительных ответов. Показатель следует рассматривать как приоритет для проверки, а не как доказательство отсутствия необходимых условий. Студенты могли по-разному пони-мать вопрос — от физической доступности помещений до доступности цифровых материалов и индивидуального сопровождения.	ФГОС требует обеспечить условия реализации образовательной программы, а при обучении лиц с ОВЗ и инвалидностью — учитывать соответствующие особые образовательные потребности и применимые нормативные требования. Для оценки необходим анализ доступности среды, адаптации материалов и порядка сопровождения.
13	Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников — **90,1%**	Наивысший результат указывает на устойчиво положительное восприятие межличностного взаимодействия. Это может поддерживать вовлечённость студентов и их готовность обращаться за консультацией. Небольшую долю нейтральных и отрицательных оценок целесообразно анализировать по подразделениям или каналам взаимодействия, не де-лая выводов о конкретных сотрудниках без дополнительных данных.	Культура взаимодействия создаёт благоприятные условия для обучения и профессионального становления. Для будущих педагогов это также значимый образец профессиональной коммуникации, однако показатель не является прямой мерой сформированности компетенций студентов.
14	Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников — 95%	Высокая оценка может отражать доверие студентов к профессиональной подготовке преподавателей и качеству консультаций. Возможные при-чины отдельных более низких оценок — различия в ожиданиях студентов, неодинаковая ясность объяснений или потребность в более тес-ной связи учебного материала с профессиональными задачами.	ФГОС предъявляет требования кадровым условиям реализации программы. Вместе с тем восприятие студентов важно дополнять анализом квалификации педагогических работников, содержания дисциплин, методического обеспечения и результатов освоения программы.

15	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением — **86,6%**	Оценка подтверждает в целом положительное отношение, но ниже показателей, характеризующих работу персонала. Возможное объяснение — различие между наличием оборудования и его доступностью, состоянием, современностью или соответствием задачам конкретных занятий.	Материально-техническая база должна быть достаточной для достижения планируемых результатов программы. Для направления 44.03.02 Психология и социальная педагогика особенно важно проверять её соответствие профильным дисциплинам, практическим занятиям и практикам.
16	Удовлетворённость качеством образовательных услуг — **90,1%**	Высокая оценка показывает, что большинство студентов положительно воспринимают образовательные услуги в целом. При этом общий показатель может скрывать различия между дисциплинами, преподавателями, практиками и формами занятий.	ФГОС ориентирует программу на достижение установленных результатов обучения. Общая удовлетворенность является важным индикатором обратной связи, но не заменяет оценку освоения компетенции и качества конкретных компонентов программы.
17	Готовность рекомендовать организацию — **90,1%**	Высокая готовность рекомендовать может отражать общее доверие к организации и положительный опыт обучения. Однако этот показатель является обобщённым: на него могут влиять репутация, ожидания, отношение с преподавателями и условия обучения.	Показатель полезен для мониторинга восприятия организации, но не является нормативным критерием ФГОС и не может самостоятельно подтверждать качество подготовки выпускников.

Для анализа использован ФГОС высшего образования по направлению подготовки 44.03.01- Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) профили Русский язык и Литература, утверждённый приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 г. № 125 (ред. от 27.02.2023). При подготовке официального документа следует дополнительно проверить актуальность редакции стандарта и применимость его требований к конкретной образовательной программе и периоду обучения.

ФГОС задаёт требования к результатам освоения программы, её структуре и условиям реализации. Представленные показатели преимущественно относятся к восприятию условий и организации обучения. Их соотнесение со стандартом можно представить следующим образом: Кадровое обеспечение. Оценки компетентности и грамотности преподавателей (92%) и доступности сведений о педагогических работниках (90%) характеризуют восприятие кадровой стороны образовательной среды. ФГОС предусматривает требования к кадровому обеспечению, но факт

соответствия подтверждается не одним опросом, а также сведениями о квалификации и опыте работников и их участии в реализации программы.

Материально-техническое и информационное обеспечение. Показатели материально-технического и информационного обеспечения (86,6%) соотносятся с требованиями стандарта к условиям реализации программы. Для направления 44.03.01Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) важно отдельно оценивать, достаточно ли ресурсов для профильных занятий, практических работ, а также для прохождения практик.

Организация образовательного процесса и обратная связь. Оценки доступности взаимодействия (89%) и информации о рассмотрении обращений (86%) отражают восприятие организационной открытости и каналов обратной связи. Они могут использоваться для совершенствования образовательной среды, но не заменяют проверку локальных процедур и сроков рассмотрения обращений.

Индивидуализация и сопровождение. Условия индивидуальной работы (84,5%) и возможность получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (84,5%) показывают, насколько студенты считают поддержку доступной. При интерпретации важно учитывать реальные потребности обучающихся и доступность соответствующих сервисов.

Инклюзивные условия. Показатель условий обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (84,5%) требует более детального рассмотрения. Его целесообразно сопоставить с аудитом доступности помещений и цифровых ресурсов, анализом адаптированных материалов и изучением практики индивидуального сопровождения. Одного процента удовлетворённости недостаточно, чтобы сделать вывод о полном или неполном выполнении нормативных требований.

Профессиональная направленность подготовки. Опрос не содержит прямых показателей того, насколько дисциплины, модули и практики помогают сформировать предусмотренные программой компетенции. Для оценки этого аспекта необходимо сопоставить мнение студентов с результатами промежуточной и итоговой аттестации, отзывами руководителей практик и работодателей, а также данными по отдельным дисциплинам и видам практики.

Таким образом, результаты опроса согласуются с общим направлением требований ФГОС к обеспечению образовательного процесса, но сами по себе не позволяют подтвердить соответствие программы стандарту. Для такого заключения необходим комплексный анализ нормативных документов, кадрового, материально-технического и учебно-методического обеспечения, результатов освоения программы и практической подготовки.

В ответах обучающихся преобладают положительные оценки: средний уровень положительных ответов по представленным показателям составляет около 88,7%. Наиболее выраженной сильной стороной является воспринимаемая студентами культура взаимодействия с преподавателями и сотрудниками. Высокие оценки компетентности персонала, качества образовательных услуг и информационной открытости также формируют в целом благоприятную картину.

Относительно более низкие показатели условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, организации питания, рассмотрения обращений и доступности помощи целесообразно использовать как сигналы для дополнительного изучения, а не как доказательство конкретных проблем. Чтобы выяснить, чем обусловлены ответы, рекомендуется собрать уточняющую обратную связь: например, предложить студентам оценить отдельные аспекты условий и оставить комментарии.

Результаты опроса в целом характеризуют отношение обучающихся к условиям и организации образовательной деятельности как положительное. По всем представленным показателям преобладают оценки «Отлично» и «В

целом хорошо». Особенно высоко отмечены доброжелательность сотрудников, качество образовательных услуг и готовность рекомендовать организацию.

Полученные данные подтверждают наличие устойчивых сильных сторон образовательной среды и создают основу для дальнейшего повышения удовлетворенности обучающихся. Университету рекомендуется сохранять эффективные практики взаимодействия с обучающимися, поддерживать доступность информации и последовательно развивать материально-техническое, социальное и учебно-методическое обеспечение.

Для дальнейшего улучшения образовательного процесса целесообразно:

продолжить регулярный сбор обратной связи и информировать обучающихся о принятых по итогам опросов мерах.

поддерживать высокое качество взаимодействия обучающихся с преподавателями и сотрудниками.

анализировать отдельные ответы с низкими оценками и уточнять причины неудовлетворенности.

дополнить следующий опрос отдельными вопросами о содержании, организации и качестве конкретных дисциплин, модулей и практик.

представлять результаты по каждой дисциплине и практике отдельно, чтобы выявлять успешные решения и адресно определять направления улучшения.